

## Umfrage zur Kundenzufriedenheit

Sehr geehrte Kundinnen, sehr geehrter Kunde,

vielen Dank, dass Sie sich für eine Zusammenarbeit mit der Control-Service entschieden haben.

Unsere Ziele sind eine partnerschaftliche Zusammenarbeit und zufriedene Kunden. Um diese Ziele zu erreichen, sind wir bestrebt, die Qualität unser Dienstleistungen ständig zu verbessern. Dazu benötigen wir Ihre Einschätzung und Anregung und bitten Sie deshalb, den nachfolgenden Bewertungsbogen auszufüllen.

Bitte geben Sie den ausgefüllten Bewertungsbogen Ihrem Ansprechpartner oder übermitteln Sie ihn per Fax an +49 (5344) 80 25 00 oder per E-Mail an [info@control-service-gierz.de](mailto:info@control-service-gierz.de). Die von Ihnen gemachten Angaben werden selbstverständlich vertraulich behandelt. Personbezogene Angaben sind darüber hinaus freiwillig.

### Viele Dank für Ihre Mitwirkung!

Firma, PLZ:

Name, Vorname:

Abteilung, Funktion:

Telefon, E-Mail:

### Wir sind auf die Control-Service aufmerksam geworden? (Mehrfachnennungen möglich)

- |                          |                                   |                          |                                 |
|--------------------------|-----------------------------------|--------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | Besuch durch Vertriebsmitarbeiter | <input type="checkbox"/> | Print- und audiovisuelle Medien |
| <input type="checkbox"/> | Empfehlung                        | <input type="checkbox"/> | Telefonakquisition              |
| <input type="checkbox"/> | Imagebroschüre                    | <input type="checkbox"/> | Werbung auf Firmenwagen         |
| <input type="checkbox"/> | Durch CS-Mitarbeiter im Einsatz   | <input type="checkbox"/> | Sonstiges, und zwar:            |
| <input type="checkbox"/> | Internetauftritt                  |                          |                                 |
- 

### Warum haben Sie sich für eine Auftragsvergabe an die Control-Service entschieden?

(Mehrfachnennungen möglich)

- |                          |                            |                          |                     |
|--------------------------|----------------------------|--------------------------|---------------------|
| <input type="checkbox"/> | Angebot                    | <input type="checkbox"/> | Preis               |
| <input type="checkbox"/> | Auftragsabwicklung         | <input type="checkbox"/> | Pünktlichkeit       |
| <input type="checkbox"/> | Außendienstmitarbeiter     | <input type="checkbox"/> | Qualifikation       |
| <input type="checkbox"/> | Empfehlungen               | <input type="checkbox"/> | Reaktionszeit       |
| <input type="checkbox"/> | Flexibilität               | <input type="checkbox"/> | Versicherung        |
| <input type="checkbox"/> | Motivation der Mitarbeiter | <input type="checkbox"/> | Zertifizierung      |
| <input type="checkbox"/> | Kundenbetreuer vor Ort     | <input type="checkbox"/> | Zuverlässigkeit     |
| <input type="checkbox"/> | Praxis-/Berufserfahrung    | <input type="checkbox"/> | Sonstiges, und zwar |
-

Welche Dienstleistung haben Sie in Anspruch genommen? (Mehrfachnennung möglich)

Control-Service

- 3D Messtechnik
- Feldaktion und Rückrufmanagement
- Zerstörungsfreie Werkstoffprüfung
- Koordination und Kundenbetreuer
- Prüf-, Sortier- und Nacharbeiten

**Bitte beurteilen Sie unsere Dienstleistung und Mitarbeiter anhand der nachfolgenden Kriterien.**

(Bewertung nach Schulnotensystem: 1 = sehr gut, 5 = mangelhaft)

|                                     | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | Nicht beurteilbar        |
|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <b>Unternehmensbeurteilung</b>      |                          |                          |                          |                          |                          |                          |
| Abwicklung des Auftrages            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Beanstandungsabwicklung             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Dienstleistungsspektrum             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Effiziente Erledigung von Aufträgen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Einhaltung von Zusagen              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Erfüllung individuellen Wünsche     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Erreichbarkeit der Niederlassungen  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <b>Marketing</b>                    |                          |                          |                          |                          |                          |                          |
| Firmenbroschüre / Flyer             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Gestaltung der Dokumentation        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Internetauftritt                    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <b>Mitarbeiterbeurteilung</b>       |                          |                          |                          |                          |                          |                          |
| Äußeres Erscheinungsbild            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Erreichbarkeit                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Flexibilität                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Freundlichkeit und Engagement       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Pünktlichkeit                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Qualifikation und Kompetenz         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Sicherheit, Ordnung und Sauberkeit  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Werkzeuggrundausrüstung             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Zuverlässigkeit                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**Sonstiges**

Würden Sie in Zukunft die Control-Service wieder beauftragen oder weiterempfehlen?

**ja**  **Nein**

**Gibt es sonstige Aspekte, mit denen Sie besonders zufrieden oder unzufrieden waren:**

---



---